



Fahrzeugtechnik

## Dipl. BetriebswirtIn im Automobilgewerbe

Bereit für die Pole-Position? Als dipl. BetriebswirtIn positionieren Sie sich und Ihre Firma dank betriebswirtschaftlichen Kenntnissen und starker Fachkompetenz erfolgreich im Automobilmarkt. Sie legen Unternehmensstrategien fest, steuern die Finanzen samt Controlling und positionieren Produkte und Dienstleistungen erfolgreich im Markt. Sie leiten Bereiche und führen Mitarbeitende. Sie sind die Drehscheibe zwischen Kunden, Händlern, Mitarbeitenden und Werkstatt.

**Wenig Theorie-Blabla. Viel Praxis-Aha!**



## Voraussetzungen

### Zulassungsbedingungen zur Höheren Fachprüfung (AGVS):

- ▶ Eidg. Fachausweis im Automobilgewerbe oder einen gleichwertigen Abschluss
- ▶ Mind. zwei Jahre Praxiserfahrung in einer Führungsfunktion in einem autogewerblichen Unternehmen nach Erwerb eines Fachausweises im Automobilgewerbe
- ▶ Erforderliche Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigung



## Karrierechancen

Als dipl. BetriebswirtIn im Automobilgewerbe sind Sie befähigt, ein Autohaus mit allen dazugehörigen Dienstleistungen verantwortungsvoll zu leiten.

Mit der Höheren Fachprüfung erhalten die Teilnehmenden den Nachweis, dass sie die erforderlichen Fähigkeiten und das betriebswirtschaftliche Know-how besitzen, um verschiedene Bereiche wie Finanzwesen, Fahrzeughandel, Kundendienst, Werkstätten, Ersatzteilhandel und Administration führen zu können.





## Ablauf

- ▶ Diese Weiterbildung findet in neun verschiedenen Modulen statt.
- ▶ Jedes Modul wird durch eine Modulprüfung abgeschlossen.
- ▶ Die Modulprüfungen finden an der STFW in Winterthur statt.
- ▶ Die eidg. Prüfung (AGVS) findet in Bern statt.

### Vorkurse / Begleitkurse

- ▶ Im Rahmen des Lehrgangs bieten wir Begleitkurse zu den Themen «Präsentationstechnik» und «Finanz- und Rechnungswesen» an, die nach Bedarf separat gebucht werden können. Dies wird im Laufe des Lehrgangs direkt mit der Klasse geklärt und die Kurse müssen nicht schon im Voraus gebucht werden.



## Kursdaten

- ▶ Dauer: 4 Semester / Die aktuellen Kursdaten finden Sie unter: [stfw.ch/fbw](https://stfw.ch/fbw)
- ▶ Der Unterricht findet an einem Wochentag an der STFW in Winterthur statt.



## Preise

Bitte beachten Sie die Preisangaben auf unserer Website: [stfw.ch/fbw](https://stfw.ch/fbw)

Aktuelle Daten, eine detaillierte Kostenzusammenstellung sowie die Anmeldemöglichkeiten finden Sie unter: [stfw.ch/fbw](https://stfw.ch/fbw)





# Inhalt

## MODUL 1

### Unternehmensführung

- ▶ Grundlagen der Betriebswirtschaft
- ▶ Eine realistische Strategie als Basis des Unternehmenserfolges konzipieren
- ▶ Die Unternehmensstrategie eines Autohauses in einem Businessplan zusammenfassen, der die Ziele, die Ressourcen und die Organisation beschreibt
- ▶ Den Businessplan in Leistungskennzahlen verdichten
- ▶ Finanzmittel bei Banken und/oder Investoren akquirieren
- ▶ SWOT-Analysen und Risikoanalysen für die Automobilbranche und den Finanzmarkt durchführen
- ▶ Eine Unternehmungspolitik erarbeiten, das heisst Umwelt- und Unternehmungsanalysen durchführen und darauf aufbauend eine Vision, ein Leitbild und die notwendigen funktionalen Politiken (zum Beispiel Marketing-, Personal- und Finanzpolitik) formulieren
- ▶ Adäquate, umsetzbare und branchenspezifische Grundsätze der Zusammenarbeit und des unternehmerischen Handelns aus der Strategie ableiten (Leitbild)
- ▶ Einen Firmenstandort beurteilen und somit geeignete Grundstücke und Immobilien evaluieren
- ▶ Für eine Unternehmung ein Planungs- und Budgetierungssystem aufbauen und gestalten

## Modul 2

### Volkswirtschaftslehre

- ▶ Das volkswirtschaftliche Umfeld der Unternehmung, die grundlegenden Begriffe und Ansätze der Volkswirtschaftslehre erklären
- ▶ Das Marktpotenzial und die Wachstumschancen der betrieblichen Produkte und Dienstleistungen mittels Umfeld- und Marktanalysen antizipieren
- ▶ Die Gesetze von Angebot und Nachfrage erklären
- ▶ Das magische Vieleck der Volkswirtschaftspolitik aufzeigen
- ▶ Die Beschäftigung, das Wachstum, die Preisstabilität interpretieren
- ▶ Die Kriterien des aussenwirtschaftlichen Gleichgewichts, der Einkommensverteilung und der Ökologie aufzeichnen

- ▶ Ihr Wissen auf die Automobilindustrie anwenden und deren Strukturen sowie deren Entwicklung erkennen
- ▶ Die Funktionen der Märkte wiedergeben, die Rolle des Staates in der Wirtschaft, den Arbeitsmarkt, die Wirtschaftspolitik und die Geldpolitik erklären können
- ▶ Die Globalisierung und die internationale Arbeitsteilung in der Automobilindustrie interpretieren

### **MODUL 3**

#### **Projekt- und IT-Management**

- ▶ Einmalige Aufgaben als Projekte planen, organisieren und leiten
- ▶ Projekte initialisieren, Projektaufträge formulieren, Projekte planen und methodisch sauber abwickeln
- ▶ Den Überblick über komplexe Zusammenhänge behalten
- ▶ Problemgerecht geeignete Ansätze, Methoden und Instrumente einsetzen
- ▶ Funktionale Anforderungen von Informatikmitteln an operative Management-informationssysteme auf der Grundlage der Analyse von Wertschöpfungs- und Managementprozessen formulieren und diese in Pflichtenheften festhalten
- ▶ Offerten bei geeigneten Lieferanten einholen, Evaluationen durchführen und fundierte Entscheide treffen
- ▶ Einführung von IT-Mitteln leiten
- ▶ Die Ausstattung und Wartung der Informatik / EDV-Infrastruktur entsprechend den betrieblichen Anforderungen sicherstellen

### **MODUL 4**

#### **Finanzmanagement**

- ▶ Outputs, die Ihnen vom Finanzmanagement geliefert werden (wie zum Beispiel Bilanzen, Erfolgsrechnungen, Kostenstellenabrechnungen, Kalkulationen etc.) richtig interpretieren und daraus die richtigen Folgerungen für Ihre eigene Arbeit ziehen
- ▶ Die finanziellen Mittel (Eigen- und Fremdkapitaleinsatz) optimal planen
- ▶ Finanzkennzahlen entsprechend betriebswirtschaftlichen Grundsätzen berechnen und diese entsprechend dem Profil des Autohauses definieren
- ▶ Die Einhaltung der Finanzkennzahlen überwachen
- ▶ Das Budget erstellen
- ▶ Rentabilitäten entsprechend betriebswirtschaftlicher und branchenüblicher Standards berechnen

- ▶ Unternehmensrelevante und objektive Schlüsse aus der Analyse der Bilanz- und Erfolgsrechnung ziehen
- ▶ Finanzielle Optimierungspotentiale erkennen
- ▶ Liquiditätsengpässe frühzeitig erkennen und lösen
- ▶ Die Fakturierung und das Mahnwesen überwachen
- ▶ Säumigen Kundinnen und Kunden gegenüber eine klare, aber kulante und lösungsorientierte Haltung einnehmen
- ▶ Die rechtskonforme Führung der Buchhaltung garantieren
- ▶ Die Anzahl notwendiger Versicherungen bestimmen
- ▶ Verträge im Versicherungsbereich abschliessen
- ▶ Die betriebsinterne Koordination, die Information und den Abgleich der finanzrelevanten Tätigkeiten in den verschiedenen Bereichen sicherstellen

## **MODUL 5**

### **Marktleistungserstellung, Logistik, Marketing**

- ▶ Probleme und Lösungsansätze der Marktleistungserstellung, Potenzialanalysen-Bestimmung, in den Bereichen Automobilhandel, Autoreparatur, Ersatzteil- und Zubehörwesen, Tankstelle und Mietwagen analysieren
- ▶ Für die genannten Bereiche Ziele formulieren, die notwendigen Prozesse gestalten und die erforderlichen Ressourcen bestimmen
- ▶ Die Verfügbarkeit von Materialien (Ersatzteilen) unter der Berücksichtigung einer optimalen Verfügbarkeit bei minimalen Lagerbeständen planen und sicherstellen
- ▶ Jährlich einen Marketingplan erstellen, welcher die internen Ressourcen und Kapazitäten optimal einsetzt sowie regionale und saisonale Gegebenheiten mit einbezieht
- ▶ Den Verkaufs- und Dienstleistungsprozess der Mitarbeitenden im Autohaus systematisch planen
- ▶ Gezielte Massnahmen treffen, um Kundinnen und Kunden an die Produkte und Dienstleistungen des Autohauses zu binden
- ▶ Den Verkaufs- und Dienstleistungsprozess sowie die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden laufend evaluieren
- ▶ Bei Nichterreichen der marktrelevanten Kennzahlen Korrekturmassnahmen einleiten und deren Umsetzung überprüfen
- ▶ Netzwerke mit KundInnen, GeschäftspartnerInnen (u.a. Lieferanten und Investoren) sowie mit Behörden aufbauen und pflegen

- ▶ Beanstandungen von KundInnen des Autohauses befriedigend lösen
- ▶ Die Kundschaft zu energieeffizienten und umweltschonenden Produkten sowie ökologischen Massnahmen im Bereich der Automobiltechnik kompetent beraten
- ▶ Bei Verhandlungen und in Gesprächen authentisch, überzeugend und glaubwürdig auftreten

## **MODUL 6**

### **Personalmanagement- und Führung, Sozialkompetenz**

- ▶ Eine Personalplanung mit einer optimalen Kapazitätsauslastung für das Autohaus durchführen
- ▶ Eine klar strukturierte, gesetzeskonforme Lohn und Vorsorgeplanung erstellen
- ▶ Löhne mit Mitarbeitenden verhandeln
- ▶ Motivationssteigernde Anreizsysteme entwickeln
- ▶ Rekrutierungsprozesse für Mitarbeitende des Autohauses systematisch und transparent durchführen
- ▶ Mitarbeitende auf allen Stufen zielorientiert führen
- ▶ Potentiale der Mitarbeitenden gezielt fördern
- ▶ Mitarbeitergespräche vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- ▶ Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden laufend verbessern
- ▶ Anspruchsvolle Personalsituationen verantwortungsvoll und rechtskonform meistern (z.B. Stellenabbau, Konfliktgespräche)
- ▶ Den Informationsfluss zwischen verschiedenen Geschäftsbereichen sicherstellen
- ▶ Mit Mitarbeitenden, Marktpartnern und generell Mitmenschen souverän, fair und konstruktiv umgehen und ihnen gute und tragfähige Beziehungen unterhalten
- ▶ Die Tätigkeit der verschiedenen Geschäftsbereiche des Autohauses mittels geeigneter Führungsinstrumente koordinieren
- ▶ Die Qualifizierung der Mitarbeitenden durch Aus- und Weiterbildungen sicherstellen
- ▶ Die Ausbildung der Lernenden im Betrieb sicherstellen

## **MODUL 7**

### **Organisations- und Qualitätsmanagement**

- ▶ Geschäftsinterne Prozesse an den Vorgaben der Unternehmensstrategie und den Rahmenbedingungen der Automobilbranche ausrichten
- ▶ In Zusammenarbeit mit Prozessownern und Prozessusern (Prozessverantwortliche und Prozessanwender) schlanke Abläufe und klare Verantwortungen definieren (Leanmanagement)
- ▶ Die Umsetzung, Überwachung und Verbesserung von Prozessen im Autohaus sicherstellen
- ▶ Verteil-, Durchlauf-, Warte- und Leerzeiten durch eine optimale Ablauforganisation verringern
- ▶ Den Workflow (Arbeitsablauf) und die Arbeitsbedingungen im Autohaus optimieren
- ▶ Kontinuierlich Verbesserungsprozesse initiieren und überwachen
- ▶ Ein Content Management System (CMS, Inhaltsverwaltungssystem) für eine Website entsprechend den Anforderungen des Autohauses errichten und pflegen
- ▶ Sie können im Grundsatz ein Qualitätssicherungssystem gestalten, einführen und pflegen (Modelle des Qualitätsmanagements z.B. ISO-9000, Modell ISO 9001:2000-12, andere Normen: DIN, EN etc)
- ▶ Aufgrund der Entwicklung des Arbeitsrechtes und der Umweltschutzgesetzgebung zeitgemässe und rechtskonforme Massnahmen im Betrieb umsetzen
- ▶ Interne Schulungen für die Mitarbeitenden anordnen und bei Bedarf selber durchführen, namentlich in den Bereichen Arbeitssicherheit und Umweltschutz

## **MODUL 8**

### **Infrastruktur- und Risikomanagement**

- ▶ Notwendige Investitionen (Investitionsgüter) zeitgemäss planen und realisieren
- ▶ Die Infrastruktur einer Unternehmung anforderungsgerecht gestalten, methodisch Beschaffungsprojekte erstellen
- ▶ Den Lebenszyklus von verschiedenen wichtigen Baukomponenten hinterfragen und dementsprechend die Instandsetzung und die Instandhaltung effizient planen
- ▶ Die Verwaltung und nachhaltige Bewirtschaftung von Gebäuden, Anlagen und Einrichtungen (u.a. Parkplätze, Einstellhallen, Tankstellen, Waschplätze etc.) sicherstellen
- ▶ Einen Neubau oder eine Sanierung unter Einbezug der Energieeffizienz und erneuerbaren Energien (z.B. Solaranlagen auf Garagen) planen



- ▶ Bauvorhaben entsprechend den Richtlinien des Arbeits-, Gesundheits-, Lärm- und Umweltschutzes konzipieren
- ▶ Den Anforderungen des Arbeitsprozesses bis hin zur Einrichtung der Werkstatt nach betriebswirtschaftlichen Aspekten planen
- ▶ Das termin- und sachgerechte Voranschreiten von Bauarbeiten überwachen
- ▶ Eine gesundheitsfördernde Infrastruktur schaffen
- ▶ Die Anzahl notwendiger Verträge von Betriebs-, Sach- und Maschinenversicherungen evaluieren, bestimmen und abschliessen
- ▶ Die betriebsinterne Koordination, die Information und den Abgleich der finanzrelevanten Tätigkeiten in den verschiedenen Bereichen sicherstellen

## **MODUL 9**

### **Recht**

- ▶ Die Grundlagen des schweizerischen Privatrechts, soweit es einen Garagenbetrieb betrifft, verdeutlichen
- ▶ Einschlägige Gebiete des Obligationenrechts im Allgemeinen, Vertragsverhältnisse des Privatrechts, Gesellschaftsrecht, Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht, Schuldbetreibungs- und Konkursrecht und das Steuerrecht anwenden
- ▶ Die Rechtsgrundlagen zu Elementen der Finanzen und des Controllings im Automobilmarkt anwenden
- ▶ Die Rechtsgrundlagen zum Führen von Personal und Bereichen anwenden
- ▶ Verträge mit vorteilhaften Konditionen für die eigene Unternehmung aushandeln
- ▶ Die Rechtsgrundlagen zu Produkten und Dienstleistungen im Automobilmarkt anwenden
- ▶ Die Rechtsgrundlagen zu Elementen der Finanzen und des Controllings im Automobilmarkt anwenden

# Hotspots des Lehrgangs



## Fragen?



### Giovanni Gatto

Lehrgangleiter Fahrzeugtechnik

052 260 28 00

[giovanni.gatto@gmmi.ch](mailto:giovanni.gatto@gmmi.ch)



### Simona Huber

Weiterbildungsberaterin

052 260 28 01

[beratung@stfw.ch](mailto:beratung@stfw.ch)

## Unsere Partner

 **AGVS | UPSA**

Auto Gewerbe Verband Schweiz  
Union professionnelle suisse de l'automobile  
Unione professionale svizzera dell'automobile

**carrosserie suisse**



**EIT.swiss**

 **suissetec**

 **BBK GN**

Stadt Winterthur



**Kanton Zürich**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**UNIA**

Die Gewerkschaft.  
Le Syndicat.  
Il Sindacato.

## Kontakt

**Schweizerische Technische Fachschule Winterthur STFW**  
Schlosstalstrasse 139  
8408 Winterthur

Telefon: 052 260 28 00

E-Mail: [info@stfw.ch](mailto:info@stfw.ch)

Website: [stfw.ch](http://stfw.ch)